

NOTE INFORMATIVE PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE
“CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE UTENZE DOMESTICHE”

Per la compilazione della domanda, è necessario seguire le seguenti istruzioni:

- Sul sito del Comune andare nella Sezione SERVIZI e selezionare SERVIZI ON LINE
- Servizi Domanda Individuale
- Accedi al portale CLICCA QUI
- In basso ISTANZE ON LINE
- Avvio dei procedimenti (Accedi al Servizio)
- Tasto ACCEDI AL SERVIZIO
- Cliccare NUOVA PRATICA
- In Gestione Richiesta: 1) Selezionare SERVIZI SOCIALI – 2) Selezionare CONTRIBUTI ECONOMICI FINALIZZATI AL PAGAMENTO UTENZE DOMESTICHE

Compilare tutti i campi obbligatori, contrassegnati da un asterisco(*), compreso gli allegati obbligatori (per quelli non obbligatori è necessario selezionare il tasto “SCARTA”). Per gli allegati inseriti deve comparire la scritta “VISUALIZZA”.

Attenzione: gli allegati devono essere nominati con parole tutte di seguito (es. “Documento di riconoscimento” deve essere nominato come “Documentodiriconoscimento”, altrimenti sarà impossibile allegarlo).

Dopo aver effettuato questi passaggi, compare la sezione “INVIO RICHIESTA” e confermare l’invio.

ATTENZIONE: Verrà associato un numero di protocollo abbinato alla pratica (che non è il ticket delle credenziali di accesso) che si potrà stampare come ricevuta. Se non ricevete un numero di protocollo, vuol dire che l’inserimento/invio della domanda non è corretto.