

## Finalità della biblioteca

La **biblioteca comunale M.T. Bernasconi** è un servizio del Comune di Cornaredo, gestito in forma diretta dal Comune con la finalità di valorizzare il patrimonio culturale della comunità, di garantire il libero accesso alle informazioni, diffondere gratuitamente la conoscenza, favorire la crescita e lo sviluppo culturale dei cittadini. A partire dal 2006, con la finalità di soddisfare le esigenze di tutta la cittadinanza su tutto il territorio comunale nella fruizione dei servizi di base offerti dalla biblioteca, è stata inaugurata una sede decentrata nella frazione di **S.Pietro all'Olmo**, la cui funzionalità è garantita dal personale del CSBNO (Cultura Socialità Biblioteche Network Operativo), pur rimanendo la gestione delle risorse economiche e tecniche proprie del Comune.

I servizi delle biblioteche comunali sono forniti sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, sesso, religione, nazionalità, lingua, condizione sociale o grado di istruzione, come previsto dal "Manifesto Unesco per le Biblioteche Pubbliche".

## Breve storia della biblioteca

La **biblioteca M.T. Bernasconi** è stata fondata ufficialmente nel 1974 (anche se un primo nucleo era già esistente negli anni '60), ha fatto parte dell'Intersistema del Rhodense e, a partire dal 1997, del **Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest (CSBNO)**, a cui aderiscono ad oggi 32 comuni dell'area Nord Ovest di Milano, per oltre 60 biblioteche. La prima sede della biblioteca era situata in piazza Libertà presso il Municipio ed era costituita da una sala per consultazione e prestito. Negli anni '70 la sede venne spostata in via Garibaldi e successivamente, nel 1979 in via Imbriani, nel semi-interrato di fianco alla sala consiliare allora in uso, dove la biblioteca aveva disponibilità di un locale molto ampio suddiviso in zona ragazzi, zona lettura e consultazione adulti e di una sala più piccola dove trovavano posto le enciclopedie, l'archivio fotografico e la zona studio.

Nell'aprile **2004** la biblioteca comunale si è trasferita all'interno del **Palazzo della Filanda**, occupandone il corpo centrale e sviluppandosi su due piani. I locali che ospitavano un tempo i macchinari per la lavorazione della seta sono stati trasformati in una moderna struttura dove incontrarsi, leggere libri e riviste, utilizzare le postazioni multimediali per la navigazione in Internet e la consultazione della banca dati ed accedere al prestito di tutto il materiale documentario della biblioteca.

Nel maggio dello stesso anno la biblioteca comunale è stata intitolata a **Maria Teresa Bernasconi**, professoressa delle scuole secondarie e fondatrice del primo nucleo di biblioteca negli anni '70.

Nel **2006** è stata inaugurata **la sede decentrata di S.Pietro all'Olmo**, la cui apertura viene tuttora garantita dal personale del CSBNO.

## Il patrimonio

Il patrimonio complessivo delle due sedi bibliotecarie presenti sul territorio è di poco più di **45.000 documenti** (circa 36.000 per la sede centrale di Cornaredo e quasi 10.000 per la sede decentrata di S.Pietro all'Olmo). Il patrimonio indicato comprende anche materiali multimediali, DVD, CD musicali, audiolibri e periodici. L'incremento annuale è di circa **1.500 documenti**. Annualmente viene operata una revisione del patrimonio, che consente di aggiornare e ammodernare il materiale posseduto.

Entrambe le sedi hanno disponibilità di libri e materiali per ragazzi, a partire dalle fasce d'età prescolari, con libri in materiali adatti all'utilizzo dei più piccoli (stoffa, gommapiuma, plastica). La raccolta dei documenti posseduti dalle biblioteche comprende tutte le discipline, con particolare

attenzione alla letteratura. I materiali sono ordinati seguendo la Classificazione Decimale Dewey (CDD).

I **periodici correnti** attualmente posseduti sono **26** (18 presso la sede di Cornaredo e 8 presso la sede di S.Pietro all'Olmo) e riguardano varie discipline (viaggi, computer, lingue, fotografia, salute e benessere, cucina, giardinaggio, ecc.)

Presso la sede centrale di Cornaredo è consultabile un **archivio storico** di materiale documentario di diverso tipo: libri, documenti, pubblicazioni comunali. E' inoltre presente un archivio fotografico composto da circa 150 fotografie della prima metà del '900, catalogate e consultabili anche sul catalogo on line (OPAC).

## I servizi

### Principi generali di erogazione dei servizi

I principi generali che indirizzano la missione della biblioteca di Cornaredo (e dell'intero Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest) sono contenuti nelle **Raccomandazioni per le biblioteche pubbliche dell'IFLA** (International Federation of Library Association and Institutions) <http://www.ifla.org/VII/s8/news/pg01.htm> e nel **Manifesto UNESCO** per le biblioteche pubbliche del 1994 <http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/ital.htm> , in ottemperanza con i principi previsti dagli artt. 3 e 9 della **Costituzione Italiana** <http://www.governo.it/Governo/Costituzione/principi.html> , quali fondamenti della società civile e della convivenza democratica.

### I servizi della biblioteca M.T Bernasconi di Cornaredo e della biblioteca comunale di S.Pietro all'Olmo

I servizi offerti presso le biblioteche comunali di Cornaredo e S.Pietro all'Olmo si individuano negli ambiti dei servizi bibliotecari di base, orientati in particolare alla promozione della lettura, alla accessibilità dei documenti ed alla diffusione dell'informazione, nonché dei servizi bibliotecari di documentazione della storia locale, attraverso la conservazione del patrimonio di storia locale posseduto, alla sua messa a disposizione per consultazione e ricerche.

In dettaglio i servizi offerti si articolano in:

- 1. Servizio di prestito locale e prestito interbibliotecario**
- 2. Servizi di informazione bibliografica e documentaria (reference)**
- 3. Servizi on line**
- 4. Servizio di navigazione Internet su postazioni fisse**
- 5. Servizio di navigazione Internet WI-FI**
- 6. Promozione alla lettura e visite guidate**
- 7. Gaming-zone**

#### 1. Servizio di prestito locale e prestito interbibliotecario

Il servizio di prestito locale ed interbibliotecario è **libero e gratuito**. Possono usufruire del servizio tutti i cittadini, anche non residenti a Cornaredo, dopo essersi registrati ed iscritti alla biblioteca. Non esistono limiti di età. Per i minorenni deve essere compilato e sottoscritto da un genitore il modulo di iscrizione. E' possibile procedere all'iscrizione on-line collegandosi al sito del Consorzio per la consultazione opac: <http://webopac.csbno.net>. Una volta compilato il modulo on-line **sarà comunque necessario recarsi presso la biblioteca** per completare la procedura di iscrizione. Quasi tutto il materiale posseduto dalle

due biblioteche comunali può essere prestato, solo particolari tipi di materiali sono esclusi dal prestito quali enciclopedie, dizionari, libri di particolare pregio, che possono essere consultati in sede ed eventualmente fotocopiati, nei limiti previsti dal diritto d'autore. La riproduzione dei documenti è a pagamento, secondo le tariffe individuate annualmente in sede di approvazione del bilancio comunale.

Possono essere presi in prestito contemporaneamente **15 materiali complessivi** per ogni tessera (riviste/libri/multimediale). Ogni utente può prendere in prestito al massimo **8 materiali multimediali** (DVD, CD musicali, audiolibri) contemporaneamente e **2 e-book** al mese. Il prestito dura **30 giorni per libri (compresi i best-sellers) e periodici** ed è possibile richiedere fino a **3 rinnovi**, ad esclusione dei materiali prenotati. Ogni rinnovo dura 30 giorni a partire dalla scadenza del precedente periodo. Il prestito dei **materiali multimediali** dura **10 giorni** ed è rinnovabile per **1 sola** volta per altri **10 giorni** a decorrere dalla data di scadenza del periodo precedente. Anche per i multimediali non è possibile alcun rinnovo per materiali prenotati.

**Il prestito è personale e l'utente risponde delle opere prese in prestito.**

## **2. Servizi di informazione bibliografica e documentaria (reference)**

Entrambe le sedi delle biblioteche comunali offrono agli utenti un servizio reference di informazione e consulenza bibliografica per la ricerca dei materiali disponibili presso la sede, o nelle altre biblioteche del CSBNO. Il personale fornisce informazioni relative alla consultazione del catalogo on-line e sulle sue modalità di utilizzo. Garantisce aiuto nella ricerca a scaffale dei materiali richiesti dall'utente ed offre assistenza per ricerche più approfondite riguardanti la storia locale. Presso le biblioteche è inoltre possibile ricevere informazioni sulle attività culturali promosse dagli uffici comunali e dalle associazioni attive sul territorio. Il personale è inoltre in grado di fornire informazioni sulle attività, sui corsi di formazione, sulle iniziative che vedono coinvolto in prima istanza il CSBNO e tutte le biblioteche aderenti.

## **3. Servizi on line**

E' possibile usufruire via WEB consultando il sito <http://webopac.csbno.net> dei seguenti servizi:

- Consultare l'OPAC ed effettuare ricerche
- Prenotare materiale documentario
- Verificare i nuovi acquisti di tutte le biblioteche consortili
- Verificare lo stato della propria tessera (situazione prestiti, storia utente, situazione prenotazioni)
- Controllare scadenze dei materiali
- Prorogare il prestito delle opere (nel caso non siano state prenotate dal altri utenti)
- Salvare le proprie ricerche
- Accedere alle informazioni sui corsi di formazione e per il tempo libero del CSBNO (tramite il portale "cosedafare")
- Accedere all'offerta di viaggi di studio all'estero per migliorare la conoscenza delle lingue straniere (tramite il portale "cosedafare")

- Consultare quotidiani, periodici, banche dati attraverso la MediaLibraryOnLine (MLOL)
- Prenotare e prendere in prestito e-book

### - Consultazione OPAC e prenotazioni materiali

Il collegamento telematico esistente fra le 60 tra biblioteche e punti di prestito del CSBNO permette di accedere al **prestito interbibliotecario** di opere appartenenti a tutte le biblioteche aderenti al Consorzio. Le richieste dei materiali e le prenotazioni vengono svolte normalmente al banco prestiti delle biblioteche, oppure l'utente può accedere direttamente al servizio da casa, consultando il catalogo on-line dal sito <http://webopac.csbno.net>. Il servizio è stato attivato nel 2003 e gli utenti che desiderano usufruirne, devono richiedere una **password associata alla propria tessera**, presso il banco prestiti della biblioteca. Dopo l'attivazione l'utente può ordinare i materiali desiderati direttamente da casa o dovunque sia disponibile l'accesso ad Internet. Possono essere attivate fino a **10 prenotazioni** complessive e contemporanee su ogni tessera. La prenotazione ha validità **12 mesi**. Un servizio di fattorini che transita tutti i giorni lavorativi presso le biblioteche consortili garantisce la consegna dei materiali prenotati e disponibili entro **3 o 4 giorni** dalla richiesta. All'arrivo del materiale ordinato, la biblioteca provvede ad informare l'utente tramite e-mail. Il mancato ritiro dopo **10 giorni** dalla comunicazione comporta la restituzione del materiale prenotato alla biblioteca di provenienza.

### - Utilizzo della MediaLibraryOnLine (MLOL), prenotazione e prestito e-book

Attraverso la home page del CSBNO, [www.csbno.net](http://www.csbno.net), e sulla home page del catalogo on-line, <http://webopac.csbno.net>, è possibile accedere alla **MediaLibraryOnLine (MLOL)**. Si tratta di una biblioteca digitale che permette la consultazione gratuita di musica, film, e-book, giornali, banche dati, corsi di formazione on line (e-learning), immagini e molto altro. Le risorse disponibili sono consultabili in **streaming**, cioè con connessione alla rete, oppure in **download**, a seconda delle tipologie dei materiali. Le risorse in streaming, come i quotidiani del giorno e delle settimane precedenti, sono leggibili sul proprio pc o device.

Fra le risorse disponibili in download è presente una collezione di **e-book** : ogni utente può prendere in prestito fino a **2 e-book al mese**, anche contemporaneamente. Gli e-book possono essere in formato EPUB e PDF

Per **accedere alla MLOL** e alla **prenotazione e prestito degli e-book**, è sufficiente essere iscritti alla **biblioteca** e chiedere al banco prestiti l'attivazione della **password** (la stessa che si utilizza per le prenotazioni da OPAC). La navigazione nella MLOL è possibile da qualsiasi postazione Internet.

Attraverso MLOL, gli utenti hanno a disposizione migliaia di e-book, che possono essere letti in streaming o scaricati in prestito. Tutte le informazioni per accedere a tali servizi sono disponibili sul portale di MLOL, grazie all'attivazione della tessera della biblioteca e della password collegata.

## 4. Servizio di navigazione Internet su postazioni fisse

All'ingresso della biblioteca M.T.Bernasconi di Cornaredo e nelle salette della sede di S.Pietro all'Olmo sono disponibili i computer per la **navigazione in Internet**. La navigazione è **gratuita** ed è limitata ad un'ora per PC. Allo scadere dell'ora di navigazione l'utente può cambiare postazione (che può essere situata anche in un'altra biblioteca del CSBNO), per avere a disposizione un'altra ora, per un totale di **2 ore giornaliere** e di **7 ore settimanali** di navigazione sulle postazioni fisse del CSBNO. Il servizio di navigazione in rete è attuato in ottemperanza alla legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali e di pubblica sicurezza.

Per accedere al servizio di navigazione è necessario **essere iscritti** ad una delle biblioteche del CSBNO ed attivare una **password** che viene rilasciata al banco prestiti. Per i minori è necessaria la firma di una liberatoria da parte di uno dei genitori (o di chi ne fa le veci).

La stampa di materiale è a pagamento, secondo le tariffe in vigore approvate dal Consiglio Comunale.

## **5. Servizio di navigazione Internet WI-FI**

Nell'area studio, presso il soppalco della biblioteca di Cornaredo, è disponibile il servizio di navigazione **Internet WI-FI, gratuito**. Le modalità di accesso sono le stesse previste per l'utilizzo delle postazioni fisse. La navigazione WI-Fi è **libera**, non è cioè sottoposta a vincoli orari. Presso la sede decentrata di S.Pietro all'Olmo l'utilizzo della rete WI-FI è permessa per un massimo di 5 utenti connessi alla volta.

## **6. Promozione alla lettura e visite guidate**

La biblioteca propone iniziative culturali destinate alla diffusione della lettura e della frequentazione della biblioteca, per tutte le fasce d'età. Una particolare attenzione è rivolta alle attività svolte in collaborazione con le associazioni culturali attive sul territorio (La Filanda, ProLoco, Italia Nostra, ecc...) e rivolte alla cittadinanza.

### **- Promozione lettura Bambini e ragazzi**

Attraverso il progetto **Nati Per Leggere**, promosso dall'Associazione Italiana Biblioteche, dall'Associazione Culturale Pediatri e dal Centro per la Salute del Bambino, a cui la biblioteca ha aderito ufficialmente nel 2021, si prevede l'incentivazione della lettura ad alta voce sin dal primo anno di vita dei bambini, all'interno della famiglia in collaborazione anche con la struttura dell'asilo nido comunale, dove periodicamente, viene attivato un punto prestito decentrato. I genitori possono consultare, sfogliare e prendere i libri in prestito e sono invitati a recarsi in biblioteca per conoscere tutto il patrimonio librario a disposizione.

Durante lo svolgimento dell'anno scolastico, presso entrambe le sedi delle biblioteche comunali, si svolgono le **visite guidate** per gli alunni delle scuole materne e primarie del territorio, con descrizione dell'attività della biblioteca e del suo patrimonio, illustrando come usufruire dei servizi offerti, compresa la spiegazione dell'utilizzo del catalogo on-line. Sono inoltre previste le visite delle classi per il prestito libri, da svolgersi in orario scolastico.

Per gli alunni delle scuole secondarie vengono promossi **interventi mirati di promozione lettura** su argomenti selezionati in base agli interessi dei ragazzi ed all'attualità, concordati con gli insegnanti dei due plessi scolastici, con particolare attenzione a tematiche quali la legalità e l'intercultura.

Durante l'anno vengono inoltre proposti laboratori creativi, concorsi di lettura e incontri con autori di libri per ragazzi.

Da 3 anni viene organizzato il "Cornaredo Book Festival" dove vengono invitati molti autori di libri per tutte le fasce d'età dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria, che incontrano i ragazzi, presentano i loro libri e a volte intrattengono le scolaresche con eventi multimediali e laboratoriali. Il festival si svolge generalmente in primavera tra aprile e maggio

### **- Promozione lettura adulti**

Il **Gruppo di Lettura** della biblioteca è un appuntamento fisso: si riunisce una volta al mese (tranne nel periodo estivo), sulla base di un programma definito puntualmente nel mese di ottobre di ogni anno, in cui vengono individuati il tema, i libri e le date degli incontri. La partecipazione al gruppo di lettura è **libera**. La biblioteca si impegna a mettere a disposizione dei partecipanti i libri individuati, anche

attraverso l'interprestito. Gli incontri avvengono al giovedì sera durante l'orario di apertura della biblioteca.

Numerose sono le rassegne di incontri con l'autore, che durante l'anno permettono la programmazione di incontri con gli autori, privilegiando prima di tutto gli autori locali. Sono gestiti direttamente dalla biblioteca.

Anche la poesia viene ampiamente promossa attraverso il "Cornaredo Poesia Festival" che ogni anno si svolge in collaborazione con un'associazione del territorio e che ospita eventi, presentazioni, iniziative diversificate che hanno la "poesia" al centro dell'attenzione. Il festival si svolge durante il mese di marzo, nelle date vicine al 21 marzo, giornata della poesia.

Anche per il pubblico adulto sono previsti incontri, conferenze e laboratori, che vengono svolti solitamente presso la sala esposizioni, nello stesso palazzo che ospita la sede centrale della biblioteca.

### **- Corsi per il tempo libero**

I corsi per il tempo libero vengono organizzati direttamente da CSBNO e si svolgono nelle varie biblioteche aderenti. Le tipologie di questi corsi spaziano attraverso vari argomenti: teatro, lingue, musica e canto, informatica ed utilizzo del web, ... Le modalità di iscrizione e di pagamento delle tariffe.

### **7.Gaming-zone**

In biblioteca sono disponibili numerosi giochi da tavolo che possono essere presi in prestito, come qualsiasi altro materiale. Il prestito è di un gioco tavolo per tessera, dura 15 giorni con possibilità di rinnovo del prestito. Durante l'anno ed in particolare nel mese di novembre, si organizzano eventi di gioco in biblioteca per famiglie e ragazzi.

## **Informazioni utili (FAQ)**

### **Cosa posso fare in biblioteca?**

In biblioteca:

- si può leggere, consultare i libri disponibili posti a scaffale aperto, sfogliare libri e riviste
- si possono prendere in prestito libri, riviste, DVD, CD musicali, VHS, audiolibri
- si può accedere alla navigazione Internet su postazioni fisse o tramite WI-FI
- si può consultare il catalogo on-line
- si possono avere informazioni sulle attività culturali promosse sul territorio comunale

### **Come faccio ad iscrivermi?**

Per l'iscrizione è necessario recarsi in biblioteca e presentare un **documento d'identità** in corso di validità e la **Carta Regionale dei Servizi** (che diventerà la tessera della biblioteca). Per i minorenni è necessario compilare un modulo di iscrizione sottoscritto da uno dei genitori. E' possibile fare una **pre-iscrizione on-line** dal sito <http://webopac.csbno.net>, che deve essere poi confermata presso la sede della biblioteca.

### **Quanti materiali posso prendere in prestito? Quanto dura il prestito?**

Possono essere presi in prestito contemporaneamente **15 materiali complessivi** per ogni tessera (riviste/libri/multimediale). Ogni utente può prendere in prestito al massimo **8 materiali multimediali** (DVD, CD musicali, audiolibri) contemporaneamente e **2 e-book** al mese. Il prestito dura **30 giorni per libri (compresi i best-sellers) e periodici** ed è possibile richiedere fino a **3 rinnovi**, ad esclusione dei materiali prenotati. Ogni rinnovo dura 30 giorni a partire dalla scadenza del precedente periodo. Il prestito dei **materiali multimediali** dura **10 giorni** ed è rinnovabile per **una sola** volta per altri **10 giorni** a decorrere dalla data di scadenza del periodo precedente. Anche per i multimediali non è possibile alcun rinnovo per materiali prenotati.

### **Come faccio a consultare il catalogo on line?**

Il catalogo on-line (OPAC) delle biblioteche del CSBNO è consultabile collegandosi al sito <http://webopac.csbno.net>. Mettendo il titolo, o una parte del titolo, o il nome dell'autore, l'editore, il soggetto,... nella stringa di ricerca si può verificare la disponibilità o meno del materiale.

Con la password associata alla propria tessera e rilasciata in biblioteca è possibile verificare inoltre lo stato della propria tessera, rinnovare i prestiti (dove possibile), modificare ed aggiornare indirizzo, nr telefono, indirizzo mail, modificare la password di accesso, prenotare opere, controllare lo stato delle prenotazioni ed eventualmente annullarle.

### **Cosa faccio se non sono capace di usare il catalogo on-line o se ho bisogno di altre informazioni?**

In questo caso ci si può rivolgere direttamente al banco prestiti e chiedere aiuto al personale, che fornisce spiegazioni relative all'utilizzo dell'OPAC, oppure aiuta l'utente a reperire il documento cercato direttamente dagli scaffali o effettua la prenotazione e fornisce informazioni riguardo al funzionamento dell'interprestito.

### **Cosa faccio se perdo un libro?**

La biblioteca chiede il riacquisto del materiale perso o danneggiato, possibilmente una nuova copia. Se l'edizione non è più reperibile in commercio, viene chiesto all'utente di acquistare una copia o un'edizione sostitutiva, su indicazione dei bibliotecari.